



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Desde **CLIMALCOR (FRANCISCO JAVIER JIMENEZ PEREZ)**, empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de climatización y frío industrial, instalaciones eléctrica, telecomunicaciones, protección contra incendios y energía solar desde el año 2000, en nuestro afán de seguir mejorando día a día, siempre desde el máximo respeto al medio ambiente, hemos implantado un Sistema de gestión integrado de calidad y medio ambiente basado en las Normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004. Como muestra de nuestro compromiso, redactamos y publicamos nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, declarando los principios y objetivos que rigen nuestra actividad:

- Nuestros clientes son nuestra principal prioridad y luchamos día a día para conseguir su satisfacción adaptando nuestros servicios a sus necesidades.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad y el servicio que nos fueran requeridos.
- Se mantiene una retroalimentación con los clientes para la mejora continua de nuestros procesos.
- Implicar, motivar y comprometer a todo el personal para que se involucre en la empresa, así como su formación, motivación y comunicación.
- Nuestra gran exigencia a la hora de elegir a nuestros proveedores hace que los servicios que nos prestan sean de máxima garantía.
- Garantizar la mejora continua, manteniendo el Sistema de forma eficaz y efectivo para constatar el compromiso con los clientes, buscando para ello una mejor organización interna del trabajo.

Esta Política afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización. Por lo que la Dirección requiere a todo el personal que cumpla con este compromiso, participando todos y cada uno con la responsabilidad que le corresponda según su puesto en la organización de la empresa.

Para ello, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

En, Sevilla a 02 de enero de 2014

D. Francisco Javier Jiménez Pérez

Director Gerente